

IT-Mitarbeiter (m/w)

Sie wollen als **IT-Allrounder** in Ihrem Job täglich Problemstellungen in der **Netzwerktechnik, Serververwaltung, in Windows- und anderen Betriebssystemen** lösen?

IT-Support heißt für Sie nicht nur Störungsmeldungen zu bearbeiten, sondern sich um alle Belange rund um die EDV zu kümmern?

Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Die Buchhandlung Walther König ist eine Kunstbuchhandlung mit angegliedertem Verlag mit Stammsitz in der Kölner Ehrenstraße und sucht ab 1. Oktober eine Altersnachfolge in Festanstellung:

Wir verfügen über 40 Buchhandlungen in Deutschland sowie im Europäischen Ausland, meist Bookshops in Museen.

Ihre Aufgaben:

- Support im Soft- und Hardwarebereich sowie Betreuung der Anwender in IT-relevanten Fragen
- Annahme der eingehende EDV-Probleme per Telefon und E-Mail
- Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung eingehender Anfragen
- Durchlaufende Dokumentation der Meldungen und Lösungen
- Administration der Clientsysteme und Sicherstellung des laufenden Betriebs
- Test, Konfiguration und Installation neuer Komponenten (Hard- und Software)

Fachliche Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Fachinformatik oder vergleichbare Ausbildung, oder auch Quereinsteiger, gerne mit buchhalterischen Grundkenntnissen
- Sehr gute Kenntnisse der gängigen Office-Anwendungen und anderen Standardapplikationen
- Grundkenntnisse in der Betreuung von Betriebssystemen für Server und Clients (z.B. Windows, Linux, MacOS)
- Gute Kenntnisse in der Netzwerktechnik und der aktuellen PC- / Server-Hardware
- Fundierte Erfahrungen im Support von Windowssystemen
- Gute bis sehr gute Deutschkenntnisse sowie idealerweise gute Englischkenntnisse

Persönliche Fähigkeiten:

- Ausgeprägte Serviceorientierung
- Problemlösungskompetenz
- Selbständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- Soziale Kompetenz und Teamfähigkeit

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen Herr Udo Milz (Tel +49 (0) 221 20596-33) gerne zur Verfügung. Interessiert an der Stelle als *IT-Mitarbeiter (m/w)t?*

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per Online-

Bewerbung an: udo.milz@buchhandlung-walther-koenig.de

Buchhandlung Walther König
GmbH & Co. KG
Udo Milz
Ehrenstr. 4
50672 Köln

Tel.: 0221 20596-33