

## IT-Mitarbeiter (m/w)

Sie wollen als **IT-Allrounder** in Ihrem Job täglich Problemstellungen in der **Netzwerktechnik, Serververwaltung, in Windows- und anderen Betriebssystemen** lösen?

**IT-Support** heißt für Sie nicht nur Störungsmeldungen zu bearbeiten, sondern sich um alle Belange rund um die EDV zu kümmern?

**Dann sind Sie bei uns genau richtig!**

Die Buchhandlung Walther König ist eine Kunstbuchhandlung mit angegliedertem Verlag mit Stammsitz in der Kölner Ehrenstraße und sucht ab 1. Oktober eine Altersnachfolge in Festanstellung:

Wir verfügen über 40 Buchhandlungen in Deutschland sowie im Europäischen Ausland, meist Bookshops in Museen.

### Ihre Aufgaben:

- Support im Soft- und Hardwarebereich sowie Betreuung der Anwender in IT-relevanten Fragen
- Annahme der eingehende EDV-Probleme per Telefon und E-Mail
- Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung eingehender Anfragen
- Durchlaufende Dokumentation der Meldungen und Lösungen
- Administration der Clientsysteme und Sicherstellung des laufenden Betriebs
- Test, Konfiguration und Installation neuer Komponenten (Hard- und Software)

### Fachliche Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Fachinformatik oder vergleichbare Ausbildung, oder auch Quereinsteiger, gerne mit buchhalterischen Grundkenntnissen
- Sehr gute Kenntnisse der gängigen Office-Anwendungen und anderen Standardapplikationen
- Grundkenntnisse in der Betreuung von Betriebssystemen für Server und Clients (z.B. Windows, Linux, MacOS)
- Gute Kenntnisse in der Netzwerktechnik und der aktuellen PC- / Server-Hardware
- Fundierte Erfahrungen im Support von Windowssystemen
- Gute bis sehr gute Deutschkenntnisse sowie idealerweise gute Englischkenntnisse

## Persönliche Fähigkeiten:

- Ausgeprägte Serviceorientierung
- Problemlösungskompetenz
- Selbständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- Soziale Kompetenz und Teamfähigkeit

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen Herr Udo Milz (Tel +49 (0) 221 20596-33) gerne zur Verfügung. Interessiert an der Stelle als *IT-Mitarbeiter (m/w)t?*

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per Online-

**Bewerbung an: [udo.milz@buchhandlung-walther-koenig.de](mailto:udo.milz@buchhandlung-walther-koenig.de)**

Buchhandlung Walther König  
GmbH & Co. KG  
Udo Milz  
Ehrenstr. 4  
50672 Köln

Tel.: 0221 20596-33